

MENTIONS LÉGALES

ÉDITEUR

BRUSSELS SOUTH CHARLEROI AIRPORT SA, en abrégé : « BSCA »

Société anonyme dont le siège est situé à 6041 Gosselies, avenue des Frères Wright 8, Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le Numéro BE 444.556.344 - RPM Charleroi

Contact : serviceinformation@charleroi-airport.com / 00 32 78 15 27 22 (1€/minute)

Directeur de la Rédaction : Laurent BLANCHART

WEBMASTERING

MAITRISE D'OUVRAGE : Brussels South Charleroi Airport SA

RÉALISATION ET DÉVELOPPEMENT :

- Site web : Rise + Shine
- E-commerce : Bluewave

CRÉDITS PHOTOGRAPHIES

- Catherine D'ELETTO (Photographe)
- Brussels South Charleroi Airport, Service Communication

E-COMMERCE – CONDITIONS DE VENTE

Vous pouvez accéder aux conditions générales selon lesquelles nos services et produits sont vendus en cliquant sur le lien suivant : https://eparking.charleroi-airport.com/PDF/CGV_FR.pdf

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le contenu présent sur le site www.brussels-charleroi-airport.com reste la propriété exclusive de BSCA. BSCA autorise uniquement à l'utilisateur un droit d'usage privé, non collectif et non exclusif concernant le contenu du présent site. Les documents téléchargeables, icônes, illustrations, photographies, l'utilisation des liens hypertexte menant vers le présent site restent la propriété exclusive de Brussels South Charleroi Airport. Seule une autorisation écrite émanant de BSCA pourra autoriser une reproduction ou une rediffusion en ligne du contenu. Ces personnes veilleront à respecter les conditions suivantes ainsi que la loi en vigueur :

- La source du site de l'aéroport de Charleroi, d'où provient le document doit être mentionnée clairement.
- La diffusion de l'information contenue sur le site BSCA ne devra pas susciter une rémunération quelle qu'elle soit. Elle devra être utilisée à titre informatif et à but non lucratif.
- Le contenu et la forme de l'information ne pourra en aucun cas subir de modification.

Dans le cas échéant, toute reproduction et rediffusion en ligne restent strictement interdites. BSCA se réserve le droit d'annuler et/ou de supprimer l'autorisation d'utilisation des informations présentes sur www.brussels-charleroi-airport.com et/ou d'engager devant les tribunaux compétents une

poursuite judiciaire à l'encontre des personnes ne respectant pas les conditions d'utilisation et/ou de propriété intellectuelle du site internet.

CONFIDENTIALITE - DONNEES PERSONNELLES

Pour toute question relative à la protection des données, pour exercer vos droits ou déposer une plainte, contactez notre Data Protection Officer (délégué à la protection des données) en lui envoyant un e-mail à l'adresse gdpr@charleroi-airport.com ou en lui adressant un courrier postal comme suit : Data Protection Officer, Rue des Frères Wright 8 à 6041 Charleroi.

Pourquoi collectons-nous ces données ?

- Pour effectuer le traitement de votre réservation chez nous et auprès de nos partenaires.
- Pour fournir les services que vous avez acquis auprès de nous ou de nos partenaires.
- Pour faciliter l'accessibilité des services ou produits tiers sur notre site Internet.
- Pour vous envoyer les bulletins d'information.
- Pour vous proposer les offres adaptées à vos besoins.
- Pour communiquer avec vous afin de mener des enquêtes de satisfaction des clients à des fins d'analyse, d'amélioration de la qualité, de développement des services, d'optimisation des performances du site Internet, d'évaluation du succès de nos campagnes publicitaires ou d'adaptation des services à vos besoins.
- Pour se conformer aux clauses obligatoires des lois en vigueur.

À aucun moment, nous ne vendons ni ne louons vos données à des entreprises ou personnes ne faisant pas partie de la SA BSCA. Nous traitons vos données comme des informations confidentielles. Certaines infos peuvent être échangées avec nos partenaires afin de faciliter notamment, le traitement de votre réservation, la réponse à vos questions ou encore pour faciliter l'achat des produits et services de tiers.

Quand recueillons-nous vos données ?

Lorsque vous naviguez sur nos sites Internet ou utilisez nos applis mobiles, il se peut que nous collections:

- Vos préférences de voyage;
- Des informations sur votre comportement de navigation sur nos sites Internet et nos applis mobiles;
- Des informations sur les moments où vous cliquez sur l'une de nos publicités, y compris celles publiées sur les sites web d'autres organisations;
- Des informations sur votre manière d'accéder à nos services numériques, y compris le système d'exploitation, l'adresse IP, les identifiants en ligne et les détails du navigateur;

Lorsque vous achetez des produits ou services chez nous ou en ligne, il se peut que nous collections:

- Des informations sur les passagers, des détails sur les passeports et d'autres détails de pièces d'identité;
- Des informations sur vos achats, y compris ce que vous avez acheté, quand et où vous l'avez acheté, comment vous avez payé et vos informations de crédit ou autres informations de paiement;
- Des informations sur votre comportement de navigation sur nos sites Internet et nos applis mobiles;
- Des informations sur les moments où vous cliquez sur l'une de nos publicités, y compris celles publiées sur les sites web d'autres organisations;
- Des informations sur votre manière d'accéder à nos services numériques, y compris le système d'exploitation, l'adresse IP, les identifiants en ligne et les détails du navigateur;

Lorsque vous nous contactez, que nous vous contactons ou que vous participez à des promotions, à des concours, à des enquêtes ou à des questionnaires sur nos services, il se peut que nous collectons:

- Les données à caractère personnel que vous fournissez, y compris par e-mail, courrier postal et téléphone ou sur les réseaux sociaux, comme votre nom, votre nom d'utilisateur et vos coordonnées;
- Des détails d'e-mails et d'autres communications numériques que nous vous avons envoyés et que vous avez ouverts, dont tout lien sur lequel vous avez cliqué;
- Votre feed-back et vos contributions à des sondages et questionnaires auprès des clients.

Autres sources de données à caractère personnel :

Il se peut que nous utilisions des données à caractère personnel venant d'autres sources, comme des entreprises spécialisées qui fournissent des informations, des partenaires de distribution et des registres publics;

Si vous utilisez vos identifiants de réseaux sociaux pour vous connecter à nos plateformes et services en ligne, p. ex. Facebook, Google+ et Twitter, vous acceptez de partager vos détails d'utilisateur avec nous. Par exemple: votre nom, votre adresse e-mail, votre date de naissance, votre localisation et toute autre information que vous choisissez de partager avec nous;

Nous pouvons utiliser des images du Centre de Contrôle de Télé vigilance, une adresse IP et les détails de navigateur collectés dans ou à proximité immédiate de nos shops, locaux, parkings, autres bâtiments.

Données à caractère personnel que vous fournissez à propos d'autres individus :

Nous utilisons des données à caractère personnel que vous fournissez à propos d'autres individus, comme les personnes liées à votre réservation;

En fournissant les données à caractère personnel d'autres personnes, vous devez être certain qu'elles y consentent et que vous êtes autorisés à le faire. Vous devriez également vous assurer, le cas échéant, qu'elles comprennent comment nous pouvons utiliser leurs données à caractère personnel.

Sécurité :

La SA BSCA applique des mesures de sécurité techniques et organisationnelles visant à protéger les données personnelles que nous gérons contre toute manipulation, perte, destruction ou utilisation par des personnes non autorisées. Nos mesures de sécurité font l'objet d'améliorations permanentes et tiennent compte de l'évolution technologique.

Vos droits en matière de protection des données personnelles :

Vous disposez d'un droit d'accès, de correction et de suppression de vos données.

Pour exercer vos droits d'accès, à l'oubli, la rectification, la suppression, la restriction, la portabilité des données, l'opposition au traitement et à l'annulation du consentement, vous devez adresser une demande claire à gdp@charleroi-airport.com , ou en lui adressant un courrier postal comme suit : Data Protection Officer , Rue des Frères Wright 8 à 6041 Charleroi.

Vous-y mentionnez précisément ce que vous souhaitez voir, corriger ou effacer. Cette demande doit être signée et datée. La SA BSCA procédera à votre demande dans un délai de 1 mois dès réception du courrier ou de la demande.

Partage des données avec des tiers :

La SA BSCA peut transmettre certaines de vos données personnelles pour la réalisation des finalités énumérées ci-avant, pour la bonne exécution de notre contrat, pour le respect d'une obligation légale ou la défense d'un intérêt légitime.

Vos données personnelles ne sont ni vendues, ni louées, ni mises à la disposition de tiers à des fins commerciales, sauf si vous en avez expressément donné l'accord, dans le respect du règlement européen 2016/679 relatif à la protection des données.

Lorsque nos fournisseurs traitent vos données personnelles, ils agissent en tant que sous-traitants au sens défini par le RGPD. Nous concluons un contrat de traitement avec ces sous-traitants et nous mettons tout en œuvre pour que vos données personnelles soient suffisamment sécurisées.

Dans certains cas, vos données personnelles peuvent être transmises hors de Belgique et de l'Union européenne. Dans ce cadre, la SA BSCA prend les mesures de protection contractuelles et techniques nécessaires pour s'assurer que toutes les données personnelles transmises soient protégées de façon adéquate contre la perte ou tout usage illicite.

Conservation des données personnelles :

Vos données à caractère personnel sont conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution des finalités telles que décrites au point 3 ; ainsi qu'au respect de nos obligations légales.

Modifications :

La SA BSCA peut à tout moment apporter, pour différentes raisons, des corrections, des compléments ou des modifications à cet « Avis de confidentialité ». La version la plus actuelle peut être consultée en permanence sur nos sites internet. La présente version a été corrigée en août 2018.

GARANTIE DE L'INFORMATION / RESPONSABILITES

Bien que nous ayons revérifié plusieurs fois l'information contenue sur le site internet, elle peut tout de même contenir des inexactitudes ou des erreurs. Elle est donc à prendre à titre indicatif. De plus, BSCA se réserve le droit de modifier et/ou changer tout produit ou service mise en ligne via ce site internet (www.brussels-charleroi-airport.com). Tout dysfonctionnement, panne entraînant des dommages ou non, bug informatique, la redirection vers un site partenaire, toute maintenance entraînant l'impossibilité d'utilisation du site, la mauvaise exécution de service et toute utilisation frauduleuse du QR Code la redirection vers un site partenaire ne relèvent pas de la responsabilité de Brussels South Charleroi Airport.

LANGUE

Aucune traduction des mentions légales ne pourra servir de preuve. La version française reste l'unique à pouvoir faire foi.

COOKIES

Utilisation des cookies sur les sites : brussels-charleroi-airport.com

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Lorsque vous visitez des sites internet, votre ordinateur récolte et stocke des fichiers. Ces fichiers sont ce qu'on appelle des cookies contenant des informations comme vos préférences de navigation, vos mots de passe que vous enregistrez, etc. Ces fichiers ne sont visibles que par le site consulté.

Consentement

Lorsque vous naviguez sur un site web, vous acceptez que ce dernier récolte et stocke les informations mentionnées ci-dessus.

Les cookies Google Analytics

Grâce à Google Analytics, la navigation se fait de manière plus fluide. Les cookies que vous générez en consultant notre site sont retransmis à Google Inc.

Vous pouvez à tout moment paramétrer vos préférences dans votre navigateur.

Configuration du navigateur

Comme mentionné ci-dessus, vous pouvez paramétrer dans votre navigateur internet vos préférences en termes d'utilisation des cookies.