

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

De onderhavige algemene voorwaarden bepalen de gebruiks- en verkoopvoorwaarden van de reserveringsdienst voor parkeerplaatsen op de website van de Luchthaven Brussels South Charleroi (hierna "BSCA" genoemd), door Brussels South Charleroi Airport (BSCA), naamloze vennootschap waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te rue des Frères Wright 8, 6041 Gosselies, KBO 444.556.344.

De inschrijving voor deze dienst vooronderstelt het akkoord met onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden door de gebruiker.

Artikel 1 - Definities

"Bestelling" betekent elke reservering die wordt gedaan en gevalideerd door de Gebruiker op de website www.charleroi-airport.com

"Parking" betekent één (van de) parking(s) van BSCA waarvoor de Gebruiker kan genieten van één of meerdere online Diensten. Deze parkings alsook hun eigenschappen worden verder gepreciseerd op de Website.

"Diensten" betekent de diensten (parkeerformules) waarvan de commercialisering wordt voorgesteld door BSCA op de Website. Deze hebben betrekking op de online reservering van parkeerplaatsen voor lichte voertuigen in een Parking, alsook de online betaling van de gereserveerde parkeerplaatsen.

"Website" betekent de website voor onlineverkoop www.charleroi-airport.com.

"Gebruiker" betekent elke gebruiker van de Website, zowel professioneel als particulier, die doorheen de website surft, informatie inwint, bestellingen plaatst en een Dienst die wordt voorgesteld op de Website koopt.

Artikel 2 – Omschrijving van de dienst

De dienst voor reservering van een parkeerplaats stemt overeen met de reservering van een parkeerplaats via de website van BSCA www.charleroi-airport.com ("de Website") voor een persoon en vooraf bepaalde periode. Het aanbod parkeerplaatsen is gebaseerd op een beperkt aantal plaatsen en wordt voorgesteld aan de Gebruikers zolang er parkeerplaatsen beschikbaar zijn ("de Dienst").

Enkel de Gebruikers die hun reservering vooraf hebben geregistreerd op de Website, zullen kunnen genieten van deze Dienst.

Artikel 3 – Reserveringsvoorwaarden

Er kan worden ingetekend voor deze Dienst indien de "Gebruikers", zoals hierna wordt omschreven, hier behoefte aan hebben:

- Elke particuliere, natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder;
- Rechtspersonen (ten behoeve van hun personeel / aangestelde vertegenwoordigers);

De Gebruiker moet dan de verplichte velden van het inschrijvingsformulier dat beschikbaar is op de Website invullen. BSCA behoudt zich het recht voor om de intekening voor deze Dienst te weigeren in het geval van foutieve of onvolledige gegevens. Deze Dienst geeft recht op toegang tot een vooraf

betaalde parkeerplaats voor een bepaalde periode met één voertuig. De reserveringsperiode moet worden gereserveerd.

Artikel 4 – Gebruiksvoorwaarden

De Dienst wordt enkel online gecommercialiseerd en is toegankelijk voor alle personen die een persoonlijk account hebben gecreëerd. Verder zijn alle Gebruikers verplicht te beschikken over een e-mailadres.

Om de Diensten te kunnen bestellen op de Website, moet de Gebruiker een account creëren. Hiervoor voert hij de vereiste informatie in op het inschrijvingsformulier.

Met het oog hierop verklaart de Gebruiker dat hij volledige en correcte persoonsgegevens verstrekt waarmee hij op precieze manier kan worden geïdentificeerd in elke situatie. Bij de creatie van het account kiest de Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord. De Gebruiker zet zich ervoor in om de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord te behouden.

Het account zal op elk moment toegankelijk zijn door de gebruiker dankzij deze logingegevens. De Gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die worden uitgevoerd op de Website met behulp van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. De Gebruiker die is ingeschreven op de Website zal onderworpen zijn aan elke Bestelling die werd geplaatst met behulp van zijn logingegevens, onder voorbehoud van het recht op herroeping (art. 8.3).

Van zodra het account is gecreëerd en de betaling is uitgevoerd, zal de Gebruiker een bevestigingsmail ontvangen op zijn e-mailadres. Hierin staat de samenvatting van de bestelling en een QR-code waarmee de Gebruiker toegang kan krijgen tot de parking.

Om de hefboom van de parking te openen, moet de Gebruiker de QR-code die hij ontving na zijn reservering scannen aan de kiosken van de toegangspoort die hiervoor zijn voorzien.

De toegang tot de parking vóór de startdatum van de reservering die werd geregistreerd bij het plaatsen van de bestelling is niet toegestaan.

De Gebruiker kan de parking opnieuw verlaten door een ticket in te voeren dat hij ontving bij de toegang tot de parking en, in voorkomend geval, na betaling van een prijstoeslag indien hij de vooropgestelde looptijd van de gereserveerde parkeerplaats heeft overschreden.

Let op: het is belangrijk dat u voldoende tijd voorziet tussen het uur van aankomst van de vlucht en het uur waarop u de parking denkt te verlaten. BSCA kan onder geen beding verantwoordelijk worden gesteld voor de overschrijding van de voorziene termijn in het geval van gebeurtenissen van buitenaf.

Artikel 5 – Bijzondere verplichting van de gebruiker - Reglement van de Parkings

Elke Gebruiker van de Dienst en bijgevolg de parkeerplaatsen van BSCA is onderworpen aan het *Reglement van Interne Orde van Parkings van BSCA dat wordt geafficheerd aan de ingang van elke parking en dat tevens beschikbaar is op de website.*

Daarom is elke Gebruiker in het bijzonder verplicht om de regels van het verkeersreglement te volgen, en dit zowel buiten als binnen de parking. Tegelijkertijd moet hij het reglement van de parking, dat beschikbaar is op de website, respecteren.

Artikel 6 – Kenmerken van de toegangscodes

De toegangskaart (met de toegangscode) die aan de Gebruiker wordt overhandigd, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk. De toegangskaart kan niet worden overgedragen aan derden. Het is de taak van de Gebruiker om de toegangskaart te bewaren tot het gebruik aan de ingang van de parking. BSCA wijst alle verantwoordelijkheid af in het geval de kaart wordt gebruikt door een derde of in het geval van frauduleus gebruik.

Artikel 7 – Tariefvoorwaarden

De Dienst dient te worden betaald op het moment van de bestelling. Dit is enkel mogelijk met behulp van een creditcard.

Het afgehouden bedrag stemt overeen met de duur van het gebruik van de parkeerplaats op de betrokken parking aan het bedrag inclusief btw (in euro) dat geldig is op het moment van de reservering, zoals omschreven en gepreciseerd op de reserveringspagina.

Wanneer de termijn van de vooropgestelde looptijd van de parkeerkaart wordt overschreden, zal de Gebruiker, voordat hij de parking verlaat, een prijstoeslag moeten betalen die overeenstemt met het officiële tarief dat op dat moment geldt.

Op dat moment kan hij rechtstreeks betalen met behulp van zijn betaalkaart op de automatische kassa's of kiosken aan de uitgang van de parking die hiervoor zijn voorzien of hij kan naar de manuele kassa's gaan waar hij de verschuldigde som cash kan betalen.

Alle toepasselijke tarieven kunnen vrij worden geraadpleegd op de website www.charleroi-airport.com.

Artikel 8 – Wijziging - Annulering– Herroeping

8.1 Wijziging

De Gebruiker beschikt over de mogelijkheid om zijn reservering te wijzigen door zich aan te melden in de Klantzone van de Website van het tabblad "Mijn Account".

Elke reservering kan worden gewijzigd tot 5 minuten voor de aanvang van het uur van toegang tot de Parking. Van zodra het voertuig is geparkeerd is er geen wijziging meer mogelijk.

De wijzigingen worden in elk geval enkel doorgevoerd onder voorbehoud van de beschikbaarheid van de Parkeerplaatsen.

Wanneer het bedrag van de reservering, na doorvoering van een wijziging, lager is dan het bedrag van de initiële reservering, is er geen enkele terugbetaling van het prijsverschil mogelijk.

Wanneer het bedrag van de reservering, na doorvoering van een wijziging, hoger bedrag is dan dat van de initiële reservering, moet de Gebruiker de toeslag betalen.

Een reservering kan maximum één keer worden gewijzigd.

8.2 Annulering

Elke bestelling die wordt geplaatst op de Website kan kosteloos worden geannuleerd door de Gebruiker tot 24u voor de voorziene datum en het vooropgestelde tijdstip van de reservering. De Gebruiker dient zich hiervoor aan te melden voor de Klantzone van de Website via het tabblad "Mijn Account". In geval van annulering zal de Gebruiker rechtstreeks worden terugbetaald op zijn bankrekening (rekeningnummer dat is verbonden aan de bankkaart die werd gebruikt voor de reservering).

8.3 Recht op herroeping – uitsluiting

De Gebruiker, zowel natuurlijke personen als rechtspersonen, beschikt over het recht op herroeping in overeenstemming met de bepalingen van artikel VI.47 van het Wetboek van economisch recht. Hij kan beroep doen op dit recht op herroeping binnen een termijn van veertien (14) dagen vanaf de datum van de Bestelling door de Gebruiker zonder dat hij zich hiervoor moet rechtvaardigen of een boete moet betalen. De aanvraag tot herroeping kan worden ingediend door een e-mail te sturen naar de Customer Service van BSCA via het e-mailadres: customerservice@charleroi-airport.com. Gelieve "Aanvraag tot Herroeping" te noteren als onderwerp. Deze e-mail moet het nummer van de betrokken reservering en de gegevens van de aanvrager (naam, voornaam, e-mailadres) bevatten. Wanneer de termijn vervalt op een zaterdag, zondag, feestdag of rustdag, wordt deze verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

Indien de Gebruiker beroep doet op zijn recht op herroeping binnen de voornoemde voorwaarden, zal BSCA hem, in voorkomend geval, de betaalde bedragen terugbetalen en dit binnen de veertien (14) dagen na de datum waarop BSCA op de hoogte werd gebracht van de beslissing van de Gebruiker, met uitzondering van de eventuele kosten voor de terugzending van de toegangskaart die voor rekening van de Gebruiker zijn. De betaalde sommen zullen worden terugbetaald op de bankrekening die overeenstemt met de creditcard die werd gebruikt tijdens de reservering (beveiligde transactie).

In de vooronderstelling dat de Gebruiker de dienst waarvoor hij zich inschreef wenst te gebruiken voordat de voornoemde termijn van veertien (14) dagen is verlopen (en in het bijzonder in het geval dat de Bestelling effectief van start gaat voor de datum waarom de Bestelling werd afgesloten door de Gebruiker), is de Gebruiker verplicht om BSCA hiervan op de hoogte te brengen door te melden dat hij over zijn toegangskaart tot de parking wenst te beschikken voordat voornoemde termijn is verlopen, ongeacht de datum van het effectieve gebruik van de kaart door de Gebruiker.

In overeenstemming met artikel VI.51, §3 van het Wetboek economisch recht, zal de Gebruiker die beroep doet op zijn recht op herroeping voor een contract waarvan de uitvoering is gestart op zijn expliciete vraag en vóór het einde van de herroepingstermijn, BSCA een bedrag storten dat overeenstemt met het gedeelte van de gebruikte dienst tot aan het moment waarop de Gebruiker BSCA ervan op de hoogte bracht dat hij beroep wilt doen op zijn recht op herroeping.

In overeenstemming met artikel VI.53, 1° van het Wetboek economisch recht, kan er geen beroep worden gedaan op het recht op herroeping voor contracten die volledig zijn uitgevoerd voor het einde van de termijn van het herroepingsrecht en waarvan de uitvoering is gestart na voorafgaand expliciet akkoord van de Gebruiker en wanneer hij expliciet heeft afgezien van zijn recht op herroeping.

Artikel 9 – Verantwoordelijkheid en garanties

Er worden geen garanties verstrekt aan de Gebruiker met betrekking tot:

- Het gebrek aan anomalieën, fouten en bugs die een impact kunnen hebben op de werking van de Website of de werking van een bepaalde functie die wordt aangeboden op de Website.
- De mogelijkheid om een oplossing te vinden voor deze anomalieën, fouten of bugs;

- De afwezigheid van storingen of pannes in de werking van de Website;
- De eventuele compatibiliteit van de Website met een specifiek materiaal of specifieke configuratie;

BSCA kan onder geen beding verantwoordelijk worden gesteld voor storingen die toe te schrijven zijn aan software van derden, ongeacht deze al dan niet worden geïntegreerd in de Website of hierop worden geleverd.

BSCA kan onder geen beding verantwoordelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse en/of immateriële schade, zowel voorspelbaar als onvoorspelbaar (met inbegrip van verlies van winst of een kans...) die te wijten is aan de levering en/of het gebruik van het volledige of gedeeltelijke onvermogen om de functies van de Website te gebruiken.

De hyperlinks die aanwezig zijn op de Website en waarmee de Gebruiker wordt doorverwezen naar andere websites zijn enkel bedoeld om de zoekopdrachten van de Gebruiker te vereenvoudigen. De Gebruiker verklaart in ieder geval dat hij de kenmerken en beperkingen van het internet kent, in het bijzonder de technische prestaties, de reactietijd voor het raadplegen, opvragen of doorsturen van gegevens en de risico's die zijn verbonden aan de beveiliging van de verbinding.

BSCA wijst elke vorm van verantwoordelijkheid af in het geval de Dienst niet wordt uitgevoerd of foutief wordt uitgevoerd als dit te wijten is aan de Gebruiker, ofwel omwille van het feit dat een vreemde derde de Dienst heeft aangevraagd of bij overmacht zoals bepaald binnen de rechtsspraak.

Er kan geen enkel beroep worden aangetekend tegen BSCA en zijn verzekeraars indien de QR-code die wordt geleverd aan de Gebruiker wordt gebruikt door een derde of in geval van frauduleus gebruik van de code.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

10.1. Algemene bepalingen

De Website, zijn inhoud en alle elementen die ertoe behoren, zijn creaties waarvan BSCA de houder is van alle intellectuele eigendomsrechten en/of exploitatierechten, in het bijzonder in het kader van auteursrechten, rechten op databanken, merkenrechten en ontwerprechten.

De Website, alsook alle elementen die er toegankelijk zijn, de software, databanken, teksten, informatie, analyses, afbeeldingen, foto's, grafieken, logo's, geluiden, filmpjes en, meer algemeen, alle andere gegevens op de Website blijven het exclusieve eigendom van BSCA of, in voorkomend geval, hun respectievelijke eigenaars waarmee BSCA akkoorden voor het gebruiksrecht aanging. Alle reproductierechten voorbehouden.

Er wordt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en privaat gebruiksrecht verleend aan de Gebruiker voor de Website en de gegevens die zich bevinden op de Website. Het recht dat als dusdanig wordt verstrekt, bestaat uit (i) een recht op online raadpleging van de gegevens en informatie op de Website en (ii) een reproductierecht bestaande uit een recht op afdrukken en/of opslaan van gegevens en informatie die werden geraadpleegd. Dit gebruiksrecht is enkel geldig voor strikt privaat gebruik.

De niet-nakoming van voornoemde beoogde voorschriften vormt een inbreuk op het reglement en kan de Gebruiker strafrechtelijk en/of civiel aansprakelijk stellen. BSCA behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen tegen de Gebruiker bij de bevoegde rechtbanken. Er mag geen enkele hyperlink naar de website www.charleroi-airport.com worden ingevoerd zonder het voorafgaand expliciet en schriftelijk akkoord van BSCA.

10.2. Software

Het gebruik van alle software die wordt gedownload op de Website waarmee toegang kan worden gekregen tot bepaalde Diensten of functies, wordt beheerd door de licentievoorwaarden die ermee gepaard gaan. De Gebruiker zet zich ervoor in om deze software niet te installeren, kopiëren of te gebruiken voordat hij kennis heeft genomen van de voorwaarden van voornoemde licentie.

Voor alle software die niet vergezeld wordt door een licentie, wordt de Gebruiker een tijdelijk, privaat, persoonlijk, niet overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht toegekend voor deze software, zodat hij, met uitzondering van elk ander gebruik, toegang kan krijgen tot de Prestatie en de functies die het gebruik van deze software vereisen. Door het installeren of gebruiken van de software, verbindt de Gebruiker zich ertoe dat hij deze voorwaarde respecteert.

Artikel 11 – Bescherming van persoonsgegevens

De commerciële niet-vluchtgerelateerde afdeling van de luchthaven van Charleroi, Rue des Frères Wright 8 in 6041 Gosselies is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens voor de verwerking van bestellingen en de uitgave van promotiecodes.

In overeenstemming met de bepalingen van de Wet van 08 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, wordt de noodzakelijke informatie voor de verwerking en uitvoering van de Bestellingen aangeduid met behulp van een sterretje op de pagina's van de Website.

De overige gevraagde informatie vraagt een facultatief antwoord. Dat betekent dat de informatie met betrekking tot de interesses van de Gebruiker voor aanbiedingen die hem kunnen worden voorgesteld enkel worden verzameld om de Gebruiker beter te leren kennen en ter verbetering van de gepersonaliseerde diensten die hem worden voorgesteld.

Tenzij de Gebruiker hier bezwaar tegen maakt, kan BSCA worden gevraagd om deze facultatieve informatie met betrekking tot de Gebruiker te delen met zijn partners.

Tenzij de Gebruiker hier bezwaar tegen maakt bij het creëren van zijn account, dat hij op elk moment kan wijzigen, kan BSCA informatie om de Diensten en de Website beter te leren kennen, alsook promotionele aanbiedingen delen met de Gebruiker via e-mail.

BSCA volgt de nieuwe Europese regelgeving die bekend staat onder de benaming AVG / GDPR. Ze gaan uit van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens

BSCA beschikt over een "Privacyverklaring" die de manier waarop de luchthaven de Europese regelgeving respecteert, beschrijft. Dit kan worden geraadpleegd op de website <https://www.brussels-charleroi-airport.com/nl/contact/privacyverklaring-gdpr/index.html> en beschrijft waarom en wanneer BSCA de persoonsgegevens van de Gebruiker verzamelt. Het geeft informatie over het recht op toegang tot, verbetering en schrapping van de gegevens.

De gebruiker beschikt over het recht op toegang tot, verbetering en schrapping van zijn gegevens.

Om het recht op toegang tot, vergeten worden, verbetering, schrapping, opheffing en overdraagbaarheid van gegevens en het recht op verzet tegen de verwerking en de annulering van het akkoord uit te oefenen, dient de Gebruiker hiervoor een duidelijke aanvraag in te dienen bij gdpr@charleroi-airport.com, of hij kan hiervoor een brief sturen naar het volgende adres: Data Protection Officer, Rue des Frères Wright 8 in 6041 Charleroi.

Artikel 12 – Informatie Klachten en geschillen

12.1 Informatie

Gelieve u te richten tot het volgende adres voor al uw vragen met betrekking tot het inwinnen van informatie, inlichtingen en eventuele klachten:

BSCA SA - Customer Service - Rue des Frères Wright 8 - 6041 Gosselies – België.

De Gebruiker kan tevens contact opnemen met BSCA via e-mail customerservice@charleroi-airport.com

12.2. Toepasselijk recht

Elk geschil of meningsverschil met betrekking tot onderhavige Algemene voorwaarden, is onderworpen aan het Belgisch recht en valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Koophandel van het gerechtelijk arrondissement Henegouwen, afdeling Charleroi.

Versie: 27 december 2018